

Rehabilitand/innen-Befragung:

Weil uns Ihre Meinung wichtig ist, führen wir am Ende der ambulanten, orthopädischen Rehabilitation eine kontinuierliche Patienten/-innen-Befragung durch.

2025 haben wir 522 Rehabilitandenfragebögen zurückbekommen, die im Durchschnitt die sehr gute Bewertung von **1,5** ergeben haben.

Die besten 5 Bewertungen erhielten:

+ Die Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden = 1,2

+ Die Krankengymnastik-Einzelanwendungen = 1,2

+ Die Massage = 1,3

+ Die Aufnahme in die Reha = 1,3

+ und die Ergotherapie = 1,3

Darüber hinaus würden auch 2025 von allen über das Jahr befragten Rehabilitanden/-innen:

98% wiederkommen und 99% uns weiterempfehlen!

Meinungsmanagement:

Des Weiteren besteht bei uns im Haus ergänzend die Möglichkeit einen Meinungsbogen in schriftlicher Form mit persönlichen Worten abzugeben.

2025 haben wir von unseren Gästen (Rezept- und Kurpatient/-innen, Rehabilitand/-innen und priv. Kunden/-innen) wieder einige **Lob-Meinungsbögen erhalten, die insbesondere unsere Mitarbeitenden, die fachliche Behandlung sowie die freundliche, serviceorientierte Atmosphäre** im Kurmittelhaus loben.

Ihre 10 schönsten Texte an uns:

- „Genauso weitermachen! Großes Lob und vielen Dank für Ihr aller Engagement!“ (Rehabilitand/-in, Feb. '25)
- „Vielen Dank für die professionelle Behandlung und Begleitung während meiner Reha. Meine Schmerzen sind durch die vielfältigen Behandlungsmethoden sehr viel weniger geworden. Auch das Essen ist abwechslungsreich und die Servicekraft der Essensausgabe sehr freundlich und mit ihrer umsichtigen Art am richtigen Ort. Ich wünsche Ihnen im Team alles Gute. Bleiben Sie, wie Sie sind.“ (Rehabilitand/-in, Feb. '25)

- „Die Reha hat sehr gutgetan, es gab eine ausführliche Arztbetreuung, die kleine Gruppen sind positiv, die Therapie individuell, Lob auch an die Ergotherapie.“ (Rehabilitand/-in, März'25)
- „Alles Top, Super Team, Vielen Dank :)“ (Rehabilitand/-in, April'25)
- „Freundliches Personal, Therapeuten fachlich kompetent und gehen individuell auf Klienten ein, Ihr seid super! Weiter so!!!“ (Rehabilitand/-in, April'25)
- „Wunschlos glücklich hier!“ (Rehabilitand/-in, Mai'25)
- „Ich habe bei meiner Kur im Haus eine schöne Zeit gehabt und besonders die Soleanwendungen haben mir gutgetan, die Mitarbeiter geben ergänzend gute Tipps.“ (Kurpatient/-in, Juli'25)
- „Ich habe keine Änderungswünsche oder Verbesserungsvorschläge, alles war perfekt.“ (Rehabilitand/-in, Sept.'25)
- „Beste Rundumversorgung, Heilung garantiert.“ (Rehabilitand/-in, Dez.'25)
- „Das Kurmittelhaus lässt keine Wünsche offen; es ist alles bestens verlaufen!“ (Rehabilitand/-in, Dez.'25)

Mitarbeitenden Befragung:

Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung unserer Mitarbeiter gegenüber bewusst, daher erfragen wir die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter in einer jährlichen Umfrage:

Die 2025 von einem unabhängigen Unternehmen (ZeQ) extern durchgeführte Mitarbeiterumfrage u.a. in den Bereichen Teamarbeit innerhalb und zwischen den Berufsgruppen Aufgabenbereich, Dienstplan und Arbeitszeiten, Direkter Vorgesetzter, Einrichtungsleitung, Qualitätsmanagement, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und Fortbildungen hat mit einer **Note von 1,75 einen sehr erfreulichen Wert** aufgezeigt.

Bei einer Betrachtung des **Gesamtmittelwerts** über alle Fragen **hat das Kurmittelhaus den Rang 3** erreicht und damit **den drittbesten Wert aller teilnehmenden 50 Vergleichseinrichtungen in Deutschland**.