

## **Rehabilitand/innen-Befragung:**

Weil uns Ihre Meinung wichtig ist, führen wir am Ende der ambulanten, orthopädischen Rehabilitation eine kontinuierliche Patienten /-innen-Befragung durch.

**2024 haben wir 532 Rehabilitandenfragebögen** zurückbekommen, die im Durchschnitt die sehr gute Bewertung von **1,5** ergeben haben.

Die besten 5 Bewertungen erhielten:

+ **Die Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden = 1,2**

+ **Die Krankengymnastik-Einzelanwendungen = 1,2**

+ **Die Massage = 1,2**

+ **Die Aufnahme in die Reha = 1,3**

+ **und die Ergotherapie = 1,3**

Darüber hinaus würden auch 2024 von allen über das Jahr befragten Rehabilitanden/-innen:

**98% wiederkommen und 98% uns weiterempfehlen!**

## **Meinungsmanagement:**

Des Weiteren besteht bei uns im Haus die Möglichkeit einen Meinungsbogen in schriftlicher Form mit persönlichen Worten abzugeben.

**2024 haben wir von unseren Gästen** (Rezept- und Kurpatient/-innen, Rehabilitand/-innen und priv. Kunden/-innen) **78 Lob-Meinungsbögen erhalten**. Dabei wurden **insbesondere unsere Mitarbeitenden, die fachliche Behandlung sowie die freundliche, serviceorientierte Atmosphäre** im Kurmittelhaus gelobt.

## **Ihre 10 schönsten Texte an uns:**

- „Ich möchte mich bei allen in diesem Haus, für alles bedanken! Es war eine sehr lustige und hilfreiche Zeit!“ (Rehabilitand/-in, Okt. 2024)

- „Aufgrund meiner vergangenen sehr guten Erfahrungen, habe ich mich 2024 erneut für einen Kuraufenthalt in Bad Reichenhall mit seinem Kurmittelhaus der Moderne entschieden. Durch eine Vorabbuchung konnten meine Kur-Anwendungen rechtzeitig terminiert und meine Behandlungen im Hause eingeplant werden. Dies war eine große Erleichterung für mich. Die Behandlungen wurden von freundlichen und hilfsbereiten sowie stets pünktlichen Personal durchgeführt und haben meinen gesamten Gesundheitszustand verbessert. Die Zusammenarbeit mit dem Bewegungsbad in

der Therme war ebenfalls sehr positiv. Wie in der Vergangenheit, werde ich auch zukünftig Bad Reichenhall und Anthojo weiterempfehlen.“ (Kurpatient/-in, Okt. 2024)

- „Ich war sehr zufrieden und es ging täglich/wöchentlich Bergauf! Danke für Alles!“ (Rehabilitand/-in, Sept. 2024)

- „Die Soleinhalation im Kurmittelhaus war sehr angenehm und effektiv. Sehr freundliches und hilfsbereites Personal. Wir schätzen die spürbare Langzeitwirkung der Soleinhalation und wollen, wenn möglich, nächstes Jahr eine Auffrischkur machen.“ (Kurpatient/-in, Sept. 2024)

- „Hervorzuheben ist die Atmosphäre des Hauses geprägt von allen Mitarbeitern/-innen. Ich habe mich sehr wohl gefühlt bei Ihnen. Vielen Dank.“ (Rezeptpatient/-in, Aug. 2024)

- „Ich bin begeistert vom ganzen Team! Weiter so!“ (Rehabilitand/-in, Aug. 2024)

- „Bei meiner Reha im Kurmittelhaus habe ich die Erfahrung gemacht, dass die Therapeuten und Referenten sehr kompetent und professionell sowie sehr freundlich sind und den Patienten bei der Linderung ihrer Probleme helfen. Auch mit der Verwaltung und Rezeption bin ich sehr zufrieden. Mit Freundlichkeit und Organisationstalent wurde meine Reha sinnvoll gemanagt. Die Verpflegung und Führung des Restaurants war ein Entspannungs-Highlight zu den Anwendungen. Dem gesamten Team von ANTHOJO ein herzliches DANKE!“ (Rehabilitand/-in, Mai 2024)

- „Ich war erneut in Ihrem Haus auf Reha und war sehr zufrieden. Hervorzuheben ist die hervorragende Gesamtleistung des Teams. Angefangen von der Freundlichkeit an der Rezeption und den Mitarbeitern im ganzen Haus, über den Einsatz der einzelnen Therapeuten und Ärzten. Das Essen war gut und der Fahrdienst hat ebenfalls sehr gut funktioniert. Danke für alles, ich werde das Haus weiterempfehlen.“ (Rehabilitand/-in, Mai 2024)

- „Von der Aufnahme bis zum letzten Tag wurde ich bestens betreut. Ich habe mich willkommen und gut beraten gefühlt. Alle Mitarbeiter des Hauses sind sehr fachkompetent und motiviert in ihrer Arbeit. Es wurde stets auf jeden einzelnen Patienten eingegangen und das Trainingsprogramm so gut wie möglich individuell angepasst. Ich persönlich konnte mit eurer Hilfe meine Schmerzen reduzieren und habe unheimlich viel lernen dürfen. Vielen Dank an alle; von den Physios und Ergos, über das Ärzteteam bis zur Rezeption und der Küchenkraft. Gerne bleibe ich in der Nachsorge und würde Euch jederzeit weiterempfehlen und bei Bedarf wieder zu Euch kommen. Alles Gute!“ (Rehabilitand/-in, Jan. 2024)

- „Die Therapeuten und Angestellten sind alle sehr nett und freundlich. Das Essen war hervorragend. Die Massage sensationell. Das Ärzte-Team ist auch top und freundlich. Alles in allem kann ich das Haus nur weiterempfehlen. Danke an das gesamte Team“ (Rehabilitand/-in, Jan. 2024)

### **Mitarbeitenden Befragung:**

Wir sind der Überzeugung, dass nur zufriedene Mitarbeitende diese hervorragenden Leistungen in diesem verantwortungsvollen Beruf zum Wohle unserer Patienten/-innen, Rehabilitand/-innen und priv. Kunden/-innen erbringen können, daher fragen wir unsere Angestellten nach ihrer Zufriedenheit in einer jährlichen Umfrage:

**Die 2024 intern durchgeführte Mitarbeiterumfrage** hat im Mittelwert mit der **Note 1,9 wieder einen sehr erfreulichen Wert** aufgezeigt. (als Fragengrundlage dienten u.a. die Bereiche Zusammenarbeit, eigener Aufgabenbereich, Arbeitszeiten, Vorgesetzter, Einrichtungsleitung, Qualitätsmanagement, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und Fortbildungen).