

Rehabilitand/innen-Befragung:

Weil uns Ihre Meinung wichtig ist, führen wir am Ende der ambulanten, orthopädischen Rehabilitation eine kontinuierliche Patienten/-innen-Befragung durch.

2022 haben wir 456 Rehabilitandenfragebögen zurückbekommen.

Die Gesamtbeurteilung aller ausgewerteten Bögen hat **im Mittelwert die sehr gute Note: 1,5** ergeben.

Die besten 5 Bewertungen erhielten:

+ **Die Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden = 1,2**

+ **Die KG-Einzelanwendungen = 1,3**

+ **Die Massage = 1,3**

+ **Die Aufnahme in die Reha = 1,3**

+ **und die Ergotherapie = 1,3**

Darüber hinaus würden auch 2022 von allen über das Jahr befragten Rehabilitanden/-innen **98% wiederkommen und 97% uns weiterempfehlen!**

Meinungsmanagement:

Des Weiteren besteht bei uns im Haus die Möglichkeit einen Meinungsbogen in schriftlicher Form mit persönlichen Worten abzugeben.

2022 haben wir von unseren Gästen (Rezept- und Kurpatient/-innen, Rehabilitand/-innen und priv. Kunden/-innen) **53 Lob-Meinungsbögen erhalten**. Dabei wurden **insbesondere unsere Mitarbeitenden, die fachliche Behandlung sowie die freundliche, serviceorientierte Atmosphäre** im Kurmittelhaus gelobt.

Ihre 10 schönsten Texte an uns:

- „Es ist alles perfekt so wie es ist. Bin sehr zufrieden. Es war für mich eine sehr schöne Zeit. Danke!“ (Rehabilitand/in, März 2022)

- „Ich war sehr zufrieden, das Personal war sehr freundlich und kompetent. Von 10 Punkten würde ich 10 vergeben.“ (Kurpatient/in, April 2022)

- „Vom Empfang bis zur Entlassung habe ich mich rundum wohlfühlt! Sehr nette Menschen am Empfang. Freundliche und menschliche Therapeuten mit hoher Fachexpertise. Essen und die Ausgabe waren jeden Tag tadellos. Die Schulungen (insb. die Rückenschule) waren sehr lehrreich und dennoch einfach und verständlich vermittelt. Ich persönlich würde und werde diese Institution jederzeit weiterempfehlen und bei evtl. neuen Problemen auch jederzeit wieder als erstes wählen. vielen Dank!“ (Rehabilitand/in, April 2022)

- „Besonders hervorheben möchte ich die Leistung der Mitarbeiter/-innen der Rezeption, die immer für alle Probleme eine Lösung hatten und stets freundlich waren. Als sehr gut und vor allem wirksam muss man die Leistungen der Therapeuten/-innen und Krankenschwester bezeichnen, die unermüdlich dazu beigetragen haben meine Gesundheit mit ihren Vorträgen und Übungen zum Ziel zu führen. Sehr vertrauensvoll konnte man sich in den Visiten an die Ärzte wenden und Probleme wurden sofort behandelt und umgesetzt. Zum Schluss möchte ich mich noch beim Mitarbeiter des guten Shuttle Service und der Versorgung im Restaurant bedanken. Gesamt ein tolles Team und eine gelungene Reha. Vielen Dank!“ (Rehabilitand/in, April 2022)
- „Dickes Dankeschön für die Förderung beim IRENA-Programm. Es hat Spaß gemacht im Geräteraum und bei der Gruppengymnastik und Ihr seid super Therapeuten/-innen.“ (Nachsorgepatient/in, Mai 2022)
- „Ergotherapie klasse Behandlung, super Team, spitze! Rezeption UG tolle Therapieplanung auf alles eingegangen.“ (Rezeptpatient/in, Mai 2022)
- „Alles war am besten, Personal ist Prima!“ (Rehabilitand/in, Juli 2022)
- „Wirbelsäulenvortrag sehr interessant + informativ, die Rückenschule mit Übungen zum Integrieren in den Alltag ->super! Alle sind superfreundlich!! MTT + Gruppe supergut!! Viele Übungen für zuhause bekommen. Ich nehme ganz viel aus der Reha für mich mit und freue mich mit dem IRENA Programm alles zu intensivieren.“ (Rehabilitand/in, Mai 2022)
- „Macht weiter so!“ (Rehabilitand/in, Aug. 2022)
- „Rezeption OG, Therapie, Mitarbeiter, Arzt alles gut.“ (Rehabilitand/in, Dez. 2022)

Mitarbeitenden Befragung:

Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung unserer Mitarbeiter gegenüber bewusst, daher erfragen wir die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter in einer jährlichen Umfrage:

Die 2022 von einem unabhängigen Unternehmen (ZeQ) extern durchgeführte Mitarbeiterumfrage u.a. in den Bereichen Teamarbeit innerhalb und zwischen den Berufsgruppen Aufgabenbereich, Dienstplan und Arbeitszeiten, Direkter Vorgesetzter, Einrichtungsleitung, Qualitätsmanagement, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und Fortbildungen hat mit einer **Note von 1,6 einen sehr erfreulichen Wert** aufgezeigt.

Bei einer Betrachtung des **Gesamtmittelwerts** über alle Fragen **hat das Kurmittelhaus den Rang 2** erreicht und damit **den zweit besten Wert aller teilnehmenden 37 Vergleichseinrichtungen in Deutschland**.